TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: JOHN JAIRO SANCHEZ DUQUE

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO

FECHA INICIAL: 01/08/2026 00:00:00

FECHA FINAL: 31/08/2026 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3501393 - ASISTENCIA ADMINISTRATIVA .

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA02. BRINDAR INFORMACIÓN ORGANIZACIONAL DE ACUERDO CON EL TIPO DE CLIENTE Y CANALES DE COMUNICACIÓN

RA03. VALORAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

RA04. ELABORAR PLAN DE MEJORA DEL SERVICIO SEGÚN REPORTE DE ATENCIÓN AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Elaborar documentos de acuerdo con técnicas y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Reconocer recursos financieros de acuerdo con política y normativa contable
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Tramitar documentos de acuerdo con procesos técnicos y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 58,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3572221 - GENERACION DE IDEAS PARA UN NEGOCIO INNOVADOR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Proyectar el mercado según segmentos y métodos de pronóstico

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP 1 - APLICAR EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR DE ACUERDO CON REFERENTES CONCEPTUALES Y RETOS PERSONALES Y PRODUCTIVOS.

RAP 2 - DETERMINAR RETO DE INNOVACIÓN DE ACUERDO CON MOTIVACIONES Y POTENCIALIDADES DEL ENTORNO.

RAP 3 - DISEÑAR PROTOTIPO DE IDEA DE NEGOCIO DE ACUERDO CON TÉCNICAS DE VALIDACIÓN.

RAP 4 - FORMULAR MODELO DE NEGOCIO DE ACUERDO CON HERRAMIENTAS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 16,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 74,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: JOHN JAIRO SANCHEZ DUQUE

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO

Programación CENTRO

Inicio / Planeación / Oferta empresas / Formaciones

ALCALDIA MONTENEGRO
Gestione formaciones asociadas a esta empresa.

Nueva formación

GENERACION DE IDEAS PARA UN NEGOCIO INNOVADOR
13410016 - 48 Horas

Falta radicar oficio de solicitud

Ficha	3572221
Codigo empresa	2478093
Inicia	2026-07-17
Finaliza	2026-08-14
Ciudad	Montenegro (Quindío)
Lugar	CASA DE LA CULTURA
Direccion	CRA 6 CLLE 18 ESQUINA
Aprendices	20
Programa	Campesena

Ver Horario

PROGRAMACION

×

3572221	
Julio	
Franja: (8:00 -12:00)	
Viernes	**17**
Franja: (8:00 -16:00)	
Martes	**21 A**
Franja: (10:00 -14:00)	
Sabado	**18 25**
Franja: (13:00 -17:00)	
Viernes	**17 24 31**
Agosto	
Franja: (8:00 -12:00)	
Viernes	**14**
Franja: (10:00 -14:00)	
Sabado	**1 8**
Franja: (13:00 -17:00)	
Viernes	**14**
TOTAL HORAS PROGRAMACION	48
TOTAL HORAS TRABAJO AUTONOMO	8 17 %

Cerrar

Programación CENTRO

Inicio / Planeación / Oferta empresas / Formaciones

ALCALDIA DE CALARCÁ
Gestione formaciones asociadas a esta empresa.

Nueva formación

COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR
13410017 - 48 Horas

Seleccionar Formación

Falta radicar oficio de solicitud

Ficha	3587463
Codigo empresa	2489484
Inicia	2026-08-06
Finaliza	2026-09-10
Ciudad	Calarcá (Quindío)
Lugar	CASA DE LA CULTURA
Direccion	CALLE 11A CON CRA 11 BARCELONA
Aprendices	20
Programa	Campesena

Ver Horario

Estado: Programada2026-08-04 14:58:57
FORMULACIÓN Y EVALUACION DE PROYECTOS
12210015 - 48 Horas

Falta radicar oficio de solicitud

Ficha	3549074
Codigo empresa	2460705
Inicia	2026-06-17
Finaliza	2026-07-29
Ciudad	Calarcá (Quindío)
Lugar	CASA DE LA CULTURA
Direccion	CALLE 11A CON CRA 11 BARCELONA
Aprendices	20
Programa	Campesena

Ver Horario

Estado: Matriculados2026-07-31 10:46:04
GENERACION DE IDEAS PARA UN NEGOCIO INNOVADOR
13410016 - 48 Horas

Falta radicar oficio de solicitud

Ficha	3524024
Codigo empresa	2442301
Inicia	2026-05-25
Finaliza	2026-06-06
Ciudad	Calarcá (Quindío)
Lugar	CASA DE LA CULTURA
Direccion	CRA 11 # 11 ESQUINA BARCELONA
Aprendices	20
Programa	Campesena

Ver Horario

Estado: Matriculados2026-06-19 08:04:37

PROGRAMACION

×

3587463	
Agosto	
Franja: (8:00 -12:00)	
Jueves	**6 13 A20 27**
Franja: (14:00 -18:00)	
Martes	**11 18 25**
Jueves	**6 13 A**
Septiembre	
Franja: (8:00 -12:00)	
Jueves	**3 10**
Franja: (14:00 -18:00)	
Martes	**1**
TOTAL HORAS PROGRAMACION	48
TOTAL HORAS TRABAJO AUTONOMO	8 17 %

Cerrar

Cronograma de formación instructor.

Indicaciones

1) Ingresa tu **número de documento**.
2) Selecciona el **calendario de formación**.
3) Pulsa **Generar** para ver el cronograma de formación.

Número de documento: 7547425

Calendario de formación: 3er Trimestre del año 2026 - 2026-07-09 (a) 2026-0

Generar

Hora	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMIN
6:00 am							
7:00 am							
8:00 am	8:00 am – 12:00 pm Presencial Ficha: 3501393	8:00 am – 12:00 pm Presencial Ficha: 3501393	8:00 am – 12:00 pm Presencial Ficha: 3501393			8:00 am – 10:00 am Presencial Ficha: 3501393	
9:00 am							
10:00 am							
11:00 am							
12:00 pm							
1:00 pm							

Cerrar

Cronograma de formación instructor.

Indicaciones

1) Ingresa tu **número de documento**.
2) Selecciona el **calendario de formación**.
3) Pulsa **Generar** para ver el cronograma de formación.

Número de documento

Calendario de formación

Hora	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMIN
6:00 am							
7:00 am							
8:00 am	**8:00 am – 12:00 pm** Presencial Ficha: 3501393	**8:00 am – 12:00 pm** Presencial Ficha: 3501393	**8:00 am – 12:00 pm** Presencial Ficha: 3501393			**8:00 am – 10:00 am** Presencial Ficha: 3501393	
9:00 am							
10:00 am							
11:00 am							
12:00 pm							
1:00 pm							

Cronograma de formación instructor.

Indicaciones

1) Ingresa tu **número de documento**.
2) Selecciona el **calendario de formación**.
3) Pulsa **Generar** para ver el cronograma de formación.

Número de documento

Calendario de formación

Hora	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMIN
6:00 am							
7:00 am							
8:00 am	**8:00 am – 12:00 pm** Presencial Ficha: 3501393	**8:00 am – 12:00 pm** Presencial Ficha: 3501393	**8:00 am – 12:00 pm** Presencial Ficha: 3501393			**8:00 am – 10:00 am** Presencial Ficha: 3501393	
9:00 am							
10:00 am							
11:00 am							
12:00 pm							
1:00 pm							

Cronograma de formación instructor.

Indicaciones

1) Ingresa tu **número de documento**.
2) Selecciona el **calendario de formación**.
3) Pulsa **Generar** para ver el cronograma de formación.

Número de documento

Calendario de formación

Hora	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMIN
6:00 am							
7:00 am							
8:00 am	**8:00 am – 12:00 pm** Presencial Ficha: 3501393	**8:00 am – 12:00 pm** Presencial Ficha: 3501393	**8:00 am – 12:00 pm** Presencial Ficha: 3501393			**8:00 am – 10:00 am** Presencial Ficha: 3501393	
9:00 am							
10:00 am							
11:00 am							
12:00 pm							
1:00 pm							

Cronograma de formación instructor.

Indicaciones

1) Ingresa tu **número de documento**.
2) Selecciona el **calendario de formación**.
3) Pulsa **Generar** para ver el cronograma de formación.

Número de documento

Calendario de formación

Hora	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMIN
6:00 am							
7:00 am							
8:00 am	**8:00 am – 12:00 pm** Presencial Ficha: 3501393	**8:00 am – 12:00 pm** Presencial Ficha: 3501393	**8:00 am – 12:00 pm** Presencial Ficha: 3501393			**8:00 am – 10:00 am** Presencial Ficha: 3501393	
9:00 am							
10:00 am							
11:00 am							
12:00 pm							
1:00 pm							

Cronograma de formación instructor.

Indicaciones

1) Ingresa tu **número de documento**.
2) Selecciona el **calendario de formación**.
3) Pulsa **Generar** para ver el cronograma de formación.

Número de documento

Calendario de formación

Hora	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMIN
6:00 am							
7:00 am							
8:00 am	**8:00 am – 12:00 pm** Presencial Ficha: 3501393	**8:00 am – 12:00 pm** Presencial Ficha: 3501393	**8:00 am – 12:00 pm** Presencial Ficha: 3501393			**8:00 am – 10:00 am** Presencial Ficha: 3501393	
9:00 am							
10:00 am							
11:00 am							
12:00 pm							
1:00 pm							